

# **PLANO DE ENSINO**

1. IDENTIFICAÇÃO*				
ANO LETIVO:	2023			
CAMPUS:	Paranaguá			
CURSO:	Administração			
GRAU:	Graduação			
NOME DA DISCIPLINA:	Administração Sistemas Informação; Organização; Sistemas e métodos			
SÉRIE/PERÍODO:	1°.			
TURMA:	A		TURNO:	Noturno
CARGA HOR. TOTAL:	144	TEÓRICA:	124	PRÁTICA:
CARGA HOR. SEMANAL:	04	CURRICULARIZAÇÃO:		
CARGA HOR. SEMIPRESENCIAL	20			
OFERTA DA DISCIPLINA				
DOCENTE	Patricia Tometich			
TITULAÇÃO/ÁREA:	Doutora/Administração			

#### 2. EMENTA

Informática, Administração, Contribuições para a prática da Administração de informática. O papel da informação na elaboração da estratégia empresarial. O gerenciamento da informação na execução da estratégia. Conceitos. Valor da Informação. Gestão Estratégica da Informação. Recursos Avançados de TI e os impactos sobre o Negócios. Gestão estratégica do Conhecimento. Sistemas administrativos. Estrutura organizacional. Departamentalização, Linha e Assessoria, Atribuição das unidades organizacionais, Técnicas de representação gráfica, Formulários, estudo e distribuição do Trabalho, Arranjo físico, Análise e estrutura dos sistemas. Modelagem organizacional (reengenharia, *empowerment*, *benckmarketing*). Fundamentos de projetos e do processo de negócio.

### 3. OBJETIVOS

- 1. Objetivo geral: habilitar os estudantes para estabelecer infraestruturas compatíveis com os diversos tipos de organização, desenvolvendo processos, rotinas e métodos de gestão.
- 2. Objetivos específicos:
  - a) Promover a compreensão da aplicabilidade e importância de OSM nas organizações;
  - b) Propiciar contato com os recursos de OSM, sua utilidade e aplicabilidade específicas;
  - c) Habilitar os discentes na utilização dos instrumentos de apoio para análise de sistemas organizacionais;
  - d) Promover a compreensão da teoria do conhecimento e do uso das informações nas organizações;
  - e) Estabelecer análise crítica dos problemas informacionais e do conhecimento no ambiente organizacional;
  - f) Proporcionar a compreensão sobre os modelos de gestão da informação e da arquitetura de sistemas de informação

## 4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- 1. Contextualização, macrotendências e visão de futuro das organizações;
- 2. Organização: objetivos e estruturas;
- 3. Organização, sistemas e métodos;
- 4. Análise organizacional;
- 5. Instrumentos de OSM: estrutura organizacional; departamentalização; organograma; centralização/descentralização e delegação de autoridade; Quadro de Distribuição de Trabalho QDT; técnicas de representação gráfica (fluxogramas para gerenciamento de processos); modelagem organizacional;
- 6. Teoria da Informação: fundamentos, conceitos, história e contexto da sociedade da informação;
- 7. Gestão estratégica da informação;
- 8. Abordagem sistêmica das organizações: origens, fundamentos, desenvolvimento e atualidade;
- 9. Sistemas de informação: gestão e uso; ética e questões sociais;
- 10. Teoria do conhecimento: origem, tipos, organizações e gestão.

#### 5. METODOLOGIA DE ENSINO

A disciplina será conduzida por meio de aulas expositivas/dialogadas, com aplicação de recursos didáticos como leitura, apresentação e debate. Sempre que possível serão organizadas visitas técnicas para compreensão da aplicação local/regional do conteúdo abordado.

#### 6. RECURSOS DIDÁTICOS

Recursos audiovisuais, leituras de textos e estudos de caso, trabalhos individuais e/ou em grupo, plataformas digitais.

## 7. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Os estudantes serão avaliados por seu interesse e participação em aula; pela redação e apresentação oral dos trabalhos individuais e/ou em grupo, e pela produção de uma artigo científico.

Para os trabalhos escritos serão considerados na avaliação: clareza, objetividade, correção gramatical e coesão textual; uso correto das normas da ABNT. Para as apresentações orais os critérios de avaliação compreendem a comunicação clara e efetiva do conteúdo, sendo a nota individual mesmo quando as apresentações forem coletivas. A participação em aula será avaliada pela frequência e interação nos diálogos e debates sobre o conteúdo das aulas.

As notas de cada bimestre serão ponderadas da seguinte maneira:

- 1º. Bimestre: Trabalhos (individuais e/ou em grupos com apresentação escrita e/ou oral): 10,0, com peso 3; avaliação bimestral: 10,0, com peso 6; participação em aula: 10,0, com peso 1. Cálculo da nota bimestral = [Nota dos trabalhos do bimestre (x3) + nota da avaliação bimestral (x6) + nota participação em aula (x1)] ÷3
- 2º Bimestre: Trabalhos (individuais e/ou em grupos com apresentação escrita e/ou oral): 10,0, com peso 3; produção de texto (análise estudo de caso): 10,0, com peso 6; participação em aula: 10,0, com peso 1. Cálculo da nota bimestral = [Nota dos trabalhos do bimestre (x3) + nota da produção textual (x6) + nota participação em aula (x1)] ÷3
- 3º. Bimestre: Trabalhos (individuais e/ou em grupos com apresentação escrita e/ou oral): 10,0, com peso 3; avaliação bimestral: 10,0, com peso 6; participação em aula: 10,0, com peso 1. Cálculo da nota bimestral = [Nota dos trabalhos do bimestre (x3) + nota da avaliação bimestral (x6) + nota participação em aula (x1)] ÷3
- 4º. Bimestre: Trabalhos (individuais e/ou em grupos com apresentação escrita e/ou oral): 10,0, com peso 3; produção de texto (análise estudo de caso): 10,0, com peso 6; participação em aula: 10,0, com peso 1. Cálculo da nota bimestral = [Nota dos trabalhos do bimestre (x3) + nota da produção textual (x6) + nota participação em aula (x1)] ÷3

#### 8. BIBLIOGRAFIA

BÁSICA

ARAÚJO, L. C. G de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão					
organizacional. (v. 1). São Paulo: Atlas, 2005.					
Organização, sistemas e métodos. (v. 2). São Paulo: Atlas, 2006.					
BEAL, A. Gestão Estratégica da Informação. São Paulo: Atlas, 2004.					
CASTELLS, M. A era da informação: economia, sociedade e cultura. Volume 1 - A sociedade					
em rede. 14ª. reimpressão. São Paulo: Paz e Terra, 1999.					
FRIEDMAN, T. O mundo é plano. São Paulo: Objetiva, 2005.					
OLIVEIRA, D. P. de. <b>Organização, sistemas e métodos</b> . São Paulo: Atlas, 1986.					
REZENDE, D. A. Sistema de Informações Organizacionais. São Paulo: Atlas, 2005.					
SOBRAL, F.; PECI, A. Administração: teoria e prática no contexto brasileiro. São Paulo:					
Pearson Prentice Hall, 2008.					
SORDI, J. O. Administração da informação: fundamentos e práticas para uma nova gestão					
do conhecimento. 2ª. edição. São Paulo: Saraiva, 2015.					
COMPLEMENTAR					
CHOO, C. W. A organização do conhecimento. São Paulo: Senac, 2003. 426p.					
HESSEN, J. <b>Teoria do conhecimento</b> . São Paulo: Martins Fontes, 2000. 177p.					
ILHARCO, F. <b>Filosofia da informação</b> . Lisboa: Universidade Católica Editora, 2003. 202p.					
MATTELART, A. História da sociedade da informação. São Paulo: Loyola, 2002. 197p.					
NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. Criação de conhecimento na empresa. Rio de Janeiro: Campus,					
1997. 376p.					
VALENTIM, M. L. P. (Org.). Informação, conhecimento e inteligência organizacional. 2.ed.					
Marília: FUNDEPE, 2007. 281p.					
9. APROVAÇÃO DO COLEGIADO					
Aprovado em reunião do Colegiado de Curso em:					
Dia:					
Mês: Ano:					
Ata Nº:					
<del></del>					
Dra. Patricia Tometich Coordenação do curso					