

PLANO DE ENSINO

1. IDENTIFICAÇÃO			
ANO LETIVO:	2023		
CAMPUS:	PARANAGUÁ		
CURSO:	ADMINISTRAÇÃO		
GRAU:	BACHAREL		
NOME DA DISCIPLINA:	Administração de Sistemas de Informação Organização Sistemas e Métodos		
SÉRIE/PERÍODO:	3º ano diurno		
TURMA:	A	TURNO:	Diurno
CARGA HOR. TOTAL:	144 h/a	TEÓRICA:	124 PRÁTICA:
CARGA HOR. SEMANAL:	04		
CARGA HOR. SEMIPRESENCIAL:	20 h		
CARGA HOR. EXTENSÃO			
OFERTA DA DISCIPLINA	GRADE REGULAR - PRESENCIAL		
DOCENTE	Elaine Cristina Lopes		
TITULAÇÃO/ÁREA:	Doutora em Ciência da Informação		
TEMPO DE TRABALHO NA IES:	8 anos		

2. EMENTA
<p>Informática, Administração, Contribuições para a prática da Administração de informática. O papel da informação na elaboração da estratégia empresarial, O gerenciamento da informação na execução da estratégia, Conceitos, Valor da Informação. Gestão Estratégica da Informação, Recursos Avançados de TI e os impactos sobre o Negócios; Gestão estratégica do Conhecimento. Sistemas administrativos, Estrutura organizacional, Departamentalização, Linha e Assessoria, Atribuição das unidades organizacionais, Técnicas de representação gráfica, Formulários, estudo e distribuição do Trabalho, Arranjo físico, Análise e estrutura dos sistemas. Modelagem organizacional (reengenharia, empowerment, benchmarking. Fundamentos de projetos e do processo de negócio.</p>
3. OBJETIVOS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Compreender a importância e a abrangência de OSM nas organizações; 2. Propiciar contato com os recursos de OSM, sua utilidade e aplicabilidade específicas; 3. Habilitar os discentes na utilização dos instrumentos de apoio para análise de sistemas organizacionais.

prograd.unespar.edu.br

4. Debater e refletir sobre os fundamentos, conceitos e correntes teóricas relativos aos fenômenos informacionais e do conhecimento no ambiente organizacional;
5. Conhecer e compreender os elementos que compõem o ambiente organizacional, voltados à geração, compartilhamento e uso de dados, informação e conhecimento;
6. Analisar e compreender de que maneira a gestão de sistemas informacionais otimiza o processo decisório empresarial;
7. Analisar criticamente os problemas informacionais e do conhecimento no ambiente organizacional;
8. Compreender os modelos básicos de gestão da informação e a arquitetura de sistemas de informação.

4. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Contextualização, macrotendências e visão de futuro das organizações

Macrotendências para o meio empresarial

Estrutura organizacional: estrutura de propriedade, estrutura de controle

A organização como um sistema: Conceito; Funções; Elementos do Sistema

Instrumentos de Organizações, Sistemas e Métodos

OSM – Organização, Sistemas e Métodos

Departamentalização

Organograma

Centralização

Descentralização e Delegação de autoridade

Quadro de Distribuição de Trabalho - QDT

Técnicas de representação gráfica – Fluxogramas

Gerenciamento de Processos

Modelagem organizacional

Teoria da Informação:

Fundamentos e Conceitos de Informação

Informação, Conhecimento e Sociedade

História da Sociedade da Informação

Gestão Estratégica da Informação:

Infraestrutura, pessoas e tecnologia

Ambiente Informacional

Fluxos Informacionais

Cultura Informacional
Comunicação Informacional
Prospecção e monitoramento informacional
Comportamento Informacional e Competência para informação

Teoria de Sistemas:

Mediação da informação
Origens e fundamentos
Abordagem Sistêmica
Visão Sistêmica das Organizações

Sistemas de Informação Empresarial:

Arquitetura da Informação
Sistemas de gestão empresarial (ERP)
Sistemas de Informação de Apoio à Tomada de Decisões (SAD)
Data Warehouse e sua importância no contexto dos SADs
Ferramentas Back-End e Front-End
Sistemas de informações gerenciais: Workflow; B.I.; Data Warehouse; Data Mart, Data Mining, OLAP, ETL.
E-commerce e E-business (B2C, B2B/EDI, C2C, E-Gov)
Internet e a disseminação de informações empresariais
Questões éticas, sociais e políticas em sistemas de informação

Teoria do Conhecimento

Origem do Conhecimento
Tipos de Conhecimento
Organizações do Conhecimento
Gestão do Conhecimento
Inteligência organizacional

1) METODOLOGIA DE ENSINO

- Aulas expositivas dialogadas
- Avaliação de estudos de caso
- Pesquisa de campo elaboração de artigo científico
- Apresentação dos artigos

2) RECURSOS DIDÁTICOS

- Uso de quadro-negro, recursos audiovisuais, leituras de textos e estudos de caso, trabalhos em grupo; seminários, debates, filmes/vídeos técnicos.

3) CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

1º bimestre

- Trabalho em grupo (50%)
- Prova bimestral (50%)

2º bimestre

- Trabalho em grupo (50%)
- Prova bimestral (50%)

3º bimestre

- Trabalho em grupo (50%)
- Prova bimestral (50%)

4º bimestre

- Trabalho em grupo (50%)
- Prova bimestral (50%)

4) BIBLIOGRAFIA

BÁSICA

ALBERTIN, A. I. **Comércio Eletrônico: Modelos, Aspectos e Contribuições de sua Aplicação**. São Paulo: Atlas: 2004.

_____. **Administração de Informática**. São Paulo: Atlas, 2004.

BIO, S. R. **Sistemas de Informação: um enfoque gerencial**. São Paulo: Atlas, 1994.

BEAL, A. **Gestão Estratégica da Informação**. São Paulo: Atlas, 2004.

BEUREN, I. M. **Gerenciamento da Informação: Um recurso estratégico no processo de Gestão Empresarial**. São Paulo: Atlas, 2000.

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. **Sistemas de informação**. São Paulo: LTC, 1998.

MCCLURE, S.; SCAMBRAY, J.; KURTZ, G. **Hackers expostos: segredos e soluções para a segurança de redes**. São Paulo: Makron Books, 2000.

OLIVEIRA, D. P. R. **Sistema de informações gerenciais**. São Paulo. Atlas. 1998.

REZENDE, D. A. **Sistema de Informações Organizacionais**. São Paulo: Atlas, 2005.

CRUZ, T. OLIVEIRA, D. P. R. **Sistemas, Organização e Métodos**. São Paulo. Atlas, 2006.

MOTTA, F. C. P. **Teoria das Organizações**. São Paulo. SIMCSLIK, T. **Organização e Métodos Vol I**. São Paulo. Makron Books, 1992. SIMCSLIK, T. **Organização e Métodos Vol II**. São Paulo. Makron Books, 1992.

ALBRECHT, K. **Agregando Valor à Negociação**. São Paulo. Makron Books, 1995. SAVIANI, J. R. **O Analista de Negócios e da Informação**. São Paulo. Atlas, 1998.

COMPLEMENTAR

CHOO, C. W. **A organização do conhecimento**. São Paulo: Senac, 2003. 426p.

HESSON, J. **Teoria do conhecimento**. São Paulo: Martins Fontes, 2000. 177p.

ILHARCO, F. **Filosofia da informação**. Lisboa: Universidade Católica Editora, 2003. 202p.

MATTELART, A. História da sociedade da informação. São Paulo: Loyola, 2002. 197p.
MORIN, E. O método 3: o conhecimento do conhecimento. Porto Alegre: Sulina, 1999. 288p.
NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. Criação de conhecimento na empresa. Rio de Janeiro: Campus, 1997. 376p.
VALENTIM, M. L. P. (Org.). Informação, conhecimento e inteligência organizacional. 2.ed. Marília: FUNDEPE, 2007. 281p.

5) APROVAÇÃO DO COLEGIADO

Aprovado em reunião do Colegiado de Curso em:

Dia: _____
Mês: _____
Ano: _____
Ata N°: _____



Docente

Coordenação do curso

prograd.unespar.edu.br



ePROTOCOLO



Documento: **PLANODEENSINO20223oAeBAdm.Sist.Inf.Org.Sist.eMetodos.pdf**.

Assinatura Simples realizada por: **Elaine Cristina Lopes** em 20/02/2022 21:15.

Inserido ao protocolo **18.651.692-3** por: **Sebastiao Cavalcanti Neto** em: 17/02/2022 12:20.



Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021.

A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço:
<https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarAssinatura> com o código:
ec7b537806796562a54df0afefa7ef32.